



SSI-10I

Wykorzystanie technologii informacyjno-komunikacyjnych
w gospodarstwach domowych

Kwestionariusz indywidualny

Kwestionariusz jest przeznaczony dla osób w wieku 16 – 89 lat

Dział C. KORZYSTANIE Z INTERNETU

Pytania w dziale C dotyczą korzystania z Internetu w dowolnym miejscu (w domu, w pracy lub innych miejscach). Należy wziąć pod uwagę korzystanie z Internetu za pomocą dowolnego urządzenia, np. smartfona, laptopa, komputera stacjonarnego, tableta, telewizora, konsoli do gier lub czytnika e-booków.

C1	Kiedy ostatnio korzystał(a) Pan/Pani z Internetu? (proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź)		
	– w ciągu ostatnich 3 miesięcy	1	→ pyt. C3
	– od 3 do 12 miesięcy temu	2	→ pyt. C2 i później D1
	– ponad rok temu	3	→ pyt. C2 i później dział K
	– nigdy	4	→ pyt. C2 i później dział K

Na pytanie C2 odpowiadają osoby, które w pytaniu C1 nie udzieliły odpowiedzi 1. Pozostałe osoby przechodzą do pytania C3.

C2	Z jakich powodów nie korzystał(a) Pan/Pani z Internetu w ciągu ostatnich 3 miesięcy? (proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi)	
	a) brak potrzeby (przekonanie o braku użyteczności Internetu, Internet nie jest interesujący itp.)	1
	b) ktoś inny zrobił to w moim imieniu	2
	c) brak odpowiednich umiejętności	3
	d) trudności w korzystaniu z Internetu wynikające z problemów zdrowotnych (np. ograniczenia ruchowe, poznawcze, wady wzroku, choroby i zaburzenia intelektualne lub psychiczne)	4
	e) obaw dotyczących bezpieczeństwa i prywatności, strach przed oszustwem lub nękaniami w sieci	5
	f) zbyt wysokie koszty usługi dostępu do Internetu lub sprzętu	6
	g) niechęć do Internetu, brak zaufania do informacji publikowanych w Internecie	7
h) inne	8	

C3	Jak często przeciętnie korzystał(a) Pan/Pani z Internetu w ciągu ostatnich 3 miesięcy? (proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź)	
	– kilka razy dziennie	1
	– raz dziennie lub prawie codziennie	2
	– przynajmniej raz w tygodniu, ale nie każdego dnia	3
– rzadziej niż raz w tygodniu	4	

C4	Do jakich czynności wykorzystywał(a) Pan/Pani Internet w celach prywatnych w ciągu ostatnich 3 miesięcy: (proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi lub z)	
	KOMUNIKACJA	
	a) wysyłanie, odbieranie e-maili (np. Poczta WP, Poczta Onet, Poczta Interia, Gmail)	1
	b) wykonywanie rozmów głosowych lub wideo przez Internet (np. Skype, Messenger, WhatsApp, Hangout, Zoom, MS Teams, Webex, Viber)	2
	c) korzystanie z serwisów społecznościowych (przeglądanie treści, tworzenie i prowadzenie profilu, zamieszczanie treści, zdjęć lub inne działania w serwisach np. Facebook, X/Twitter, Instagram, Snapchat, TikTok)	3
	d) korzystanie z komunikatorów (np. Messenger, WhatsApp, Viber, Snapchat)	4
	KREATYWNOŚĆ	
	e) zamieszczanie na stronach internetowych lub przez aplikację własnych tekstów, zdjęć, muzyki, filmów i tym podobnych (np. prowadzenie bloga, publikowanie na YouTube)	5
	DOSTĘP DO INFORMACJI	
	f) czytanie online wiadomości, gazet lub czasopism	6
	g) wyszukiwanie informacji o towarach lub usługach	7
	g1) wyszukiwanie informacji na temat bezpieczeństwa produktów (np. o ryzyku utraty zdrowia podczas użytkowania, sprawdzanie składu pod kątem niebezpiecznych substancji, wyszukiwanie instrukcji bezpiecznego użytkowania, danych kontaktowych do zgłaszania spraw związanych z bezpieczeństwem)	8
	UCZESTNICTWO W SPRAWACH SPOŁECZNYCH I POLITYCZNYCH	
	h) wyrażanie opinii w sprawach społecznych lub politycznych na stronach internetowych lub w serwisach społecznościowych (np. X/Twitter, Facebook, YouTube, Instagram)	9
	i) udział online w konsultacjach społecznych, głosowanie w sprawach obywatelskich lub politycznych (np. budżet obywatelski, plany zagospodarowania przestrzeni, petycje, listy otwarte)	10
	ROZRYWKA	
	j) słuchanie muzyki w formie streamingu lub pobranej (np. radia internetowego, serwisów muzycznych takich jak OpenFM, Spotify czy Tidal oraz nagrań z YouTube)	11
	k) oglądanie telewizji emitowanej przez nadawcę telewizyjnego przez Internet (na żywo lub wyemitowanych wcześniej - catch-up)	12
	l) oglądanie wideo na żądanie (VOD) od komercyjnych usługodawców (np. Netflix, HBO Max, Disney+)	13
	m) oglądanie nagrań wideo z serwisów tworzonych przez użytkowników (np. YouTube, TikTok, Instagram)	14
	n) pobieranie gier lub granie online	15
	o) słuchanie lub pobieranie podcastów	16
	p) pobieranie lub słuchanie online książek (audiobooków), publikacji lub artykułów	17
	E-ZDROWIE	
	r) wyszukiwanie informacji na temat zdrowia własnego lub bliskich osób (np. o urazach, chorobach, odżywianiu, poprawie zdrowia) ^a	18
	r1) dotyczących zdrowia fizycznego (np. wyszukiwanie objawów chorób, informacji o lekach, operacjach chirurgicznych, odżywianiu lub sprawdzanie prawidłowych wartości ciśnienia krwi)	19
	r2) dotyczących zdrowia psychicznego (np. o depresji, wypaleniu zawodowym, stanach lękowych, zaburzeniach odżywiania, redukcji stresu)	20
	s) umawianie wizyty lekarskiej przez stronę internetową lub aplikację (np. szpitala, ośrodka opieki zdrowotnej, znanylekarz.pl, LUX MED)	21
	t) dostęp do dokumentacji medycznej (np. wyniki badań krwi)	22
	u) korzystanie z usług dostępnych przez stronę internetową lub aplikację zamiast wizyty u lekarza lub w szpitalu (np. konsultacja z lekarzem lub otrzymanie recepty)	23
	PRACA	
	w) szukanie pracy, aplikowanie o pracę, wysyłanie CV	24
	INNE USŁUGI ONLINE	
	x) sprzedawanie towarów lub usług przez stronę internetową lub aplikację (np. Allegro, OLX, Facebook Marketplace, eBay)	25
	y) korzystanie z bankowości internetowej przez stronę internetową lub aplikację	26
	z) nie wykonywałem(-łam) żadnej z powyższych czynności	27

^a Jeżeli wyszukiwane informacje dotyczyły zarówno zdrowia fizycznego, jak i psychicznego należy zaznaczyć obie opcje odpowiedzi.

C5	Czy wykonywał(a) Pan/Pani przez Internet którekolwiek z poniższych czynności związanych z uczeniem się w celach edukacyjnych, zawodowych lub prywatnych w ciągu ostatnich 3 miesięcy? (proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi lub d)	
	a) uczestniczenie w kursie online	1
	b) korzystanie z materiałów szkoleniowych online innych niż pełny kurs online (np. instruktaże wideo na YouTube, webinaria, podręczniki elektroniczne, aplikacje i platformy do nauki)	2
	c) kontakt z instruktorem/nauczycielem lub innymi uczącymi się za pomocą internetowych narzędzi audio lub wideo (np. Zoom, MS Teams, Google Classroom)	3
	d) nie wykonywałem(-łam) przez Internet żadnej czynności związanej z nauką/szkoleniem	4

Dział D. KORZYSTANIE Z E-ADMINISTRACJI

Pytania w dziale D dotyczą kontaktowania się z administracją publiczną i korzystania z jej usług za pośrednictwem Internetu. Obejmują korzystanie ze stron internetowych dotyczących obowiązków obywatelskich (np. deklaracje podatkowe, zmiana miejsca zameldowania), praw (np. pomoc społeczna), oficjalnych dokumentów (np. dowód osobisty, akt urodzenia), publicznych usług edukacyjnych (np. publiczne biblioteki, informacja o naborach i rekrutacja do publicznej szkoły lub uniwersytetu), publicznych usług zdrowotnych (np. publiczne szpitale, przychodnie). Z wyłączeniem e-maili.

Dotyczy osób, które w pytaniu C1 udzieliły odpowiedzi 1 lub 2.

D1	Czy wykonywał(a) Pan/Pani którekolwiek z poniższych czynności wykorzystując strony internetowe lub aplikacje administracji publicznej w celach prywatnych w ciągu ostatnich 12 miesięcy? (proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi lub d)	
	a) uzyskiwanie informacji dotyczących bezpośrednio Pana/Pani zebranych przez administrację publiczną (np. dotyczących emerytury lub zdrowia m.in. aplikacja Internetowe Konto Pacjenta)	1
	b) korzystanie z publicznych baz danych lub rejestrów (np. katalogi online w bibliotekach publicznych, rejestry katastralne, rejestr przedsiębiorstw)	2
	c) uzyskiwanie informacji np. o usługach, świadczeniach, uprawnieniach, przepisach, godzinach otwarcia	3
	d) nie wykonywałem(-łam) żadnej z powyższych czynności	4

D2	Czy pobierał(a) lub drukował(a) Pan/Pani formularze urzędowe ze strony internetowej lub aplikacji administracji publicznej w celach prywatnych w ciągu ostatnich 12 miesięcy? (proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź)	
	- tak	1
	- nie	2

D3	Czy rezerwował(a) Pan/Pani (np. książki w bibliotece publicznej) lub umówił(a) wizytę (np. w urzędzie lub w placówce publicznej ochrony zdrowia) na stronach internetowych lub w aplikacji administracji publicznej w celach prywatnych w ciągu ostatnich 12 miesięcy? (proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź)	
	- tak	1
	- nie	2

D4	Czy otrzymał(a) Pan/Pani urzędową korespondencję lub dokumenty na swoje konto na stronie internetowej lub w aplikacji (np. ZUS PUE, ePUAP) administracji publicznej (np. powiadomienie o grzywnie lub fakturach, pisma, doręczenie wezwania do sądu, dokumenty sądowe) w sprawach prywatnych w ciągu ostatnich 12 miesięcy? (proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź)	
	- tak	1
	- nie	2

Powiadomienia SMS oraz e-mail o dostępności dokumentu są wykluczone z zakresu pytania.

D5	Czy wypełniał(a), edytował(a), weryfikował(a) lub akceptował(a) Pan/Pani swoje zeznanie podatkowe (PIT) na stronie internetowej lub w aplikacji w celach prywatnych w ciągu ostatnich 12 miesięcy? (proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź)	
	- tak	1
	- nie	2

D6	Czy wykonywał(a) Pan/Pani którąkolwiek z poniższych czynności wykorzystując strony internetowe lub aplikacje administracji publicznej w celach prywatnych w ciągu ostatnich 12 miesięcy? (proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi lub d)	
	a) złożenie wniosku o urzędowe dokumenty lub akty (np. akt urodzenia, małżeństwa, zgonu, zaświadczenie o miejscu zamieszkania, informacje z Krajowego Rejestru Karnego)	1
	b) złożenie wniosku o świadczenia lub uprawnienia (np. emerytura, zasiłek dla bezrobotnych, zasiłek na dziecko, zapisanie do szkoły, świadczenie 800+, Dobry Start)	2
	c) złożenie innych wniosków, roszczeń lub skarg (np. zgłoszenie kradzieży na policję, wniesienie skargi, zwrócenie się o pomoc prawną, wszczęcie postępowania cywilnego przed sądem)	3
	d) nie składałem(-am) żadnych z powyższych wniosków	4

Na pytanie D7 odpowiadają osoby, które w D6 zaznaczyły odpowiedź 4.

D7	Z jakich powodów nie złożył(a) Pan/Pani wniosków o urzędowe dokumenty ani nie wnosił(a) roszczeń lub skarg przez stronę internetową lub aplikację w celach prywatnych w ciągu ostatnich 12 miesięcy? (proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi lub a)	
	a) brak potrzeby składania wniosków o urzędowe dokumenty czy wnoszenia roszczeń lub skarg	1
	b) brak odpowiednich umiejętności lub wiedzy (np. niewystarczające umiejętności, zbyt skomplikowana strona/aplikacja).	2
	c) obawy dotyczące ochrony danych osobowych lub niechęć do płatności online (np. obawy przed oszustwem przy płatności kartą kredytową)	3
	d) trudności w korzystaniu z Internetu wynikające z problemów zdrowotnych (np. brak opcji lektora, tekstów alternatywnych pod obrazkami lub wersji strony z wysokim kontrastem)	4
	e) brak wymaganego identyfikatora elektronicznego lub narzędzi do korzystania z niego (np. profil zaufany, podpis elektroniczny, certyfikat kwalifikowany)	5
	f) inna osoba zrobiła to w moim imieniu (np. członek rodziny, konsultant, doradca)	6
	g) taka usługa nie była dostępna	7
	h) inne	8

Na pytanie D8 odpowiadają osoby, które zaznaczyły co najmniej jedną z odpowiedzi: pytanie D1 odpowiedź 1, 2 lub 3, pytanie D2 odpowiedź 1, pytanie D3 odpowiedź 1, pytanie D4 odpowiedź 1, pytanie D5 odpowiedź 1, pytanie D6 odpowiedź 1, 2 lub 3.

D8	Które z poniższych problemów napotkał(a) Pan/Pani podczas korzystania ze stron internetowych lub aplikacji jednostek administracji publicznej w celach prywatnych w ciągu ostatnich 12 miesięcy? (proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi lub g)	
	a) strona internetowa lub aplikacji była zbyt skomplikowana (np. nie była przyjazna dla użytkownika, sformułowania nie były zrozumiałe, procedury nie były jasno wyjaśnione)	1
	b) problemy techniczne podczas korzystania ze strony lub aplikacji (np. długie ładowanie, awaria portalu)	2
	c) problemy podczas korzystania z identyfikatora elektronicznego (np. profilu zaufanego, podpisu elektronicznego, certyfikatu kwalifikowanego)	3
	d) brak możliwości płatności za pośrednictwem strony internetowej lub aplikacji (np. z powodu braku dostępu do wymaganych metod płatności)	4
	e) brak możliwości korzystania ze strony/aplikacji na smartfonie lub tablecie (np. niekompatybilna wersja urządzenia lub niedostępne aplikacje)	5
	f) inne	6
	g) nie napotkałem(-łam) żadnych problemów	7

Dział E. KORZYSTANIE Z HANDLU ELEKTRONICZNEGO

Pytania w dziale E dotyczą zakupów przez Internet do **użytku prywatnego** za pomocą strony internetowej lub aplikacji. Zakup obejmuje zamawianie towarów i usług, za które należy zapłacić, jednakże niekoniecznie online. Obejmują też zakupy od osób prywatnych na platformach transakcyjnych (takich jak Allegro, OLX, eBay, AirBNB itp.). Zamówienia wysyłane przez wiadomości e-mail, SMS lub MMS powinny zostać wykluczone.

Dotyczy osób, które w pytaniu C1 udzieliły odpowiedzi 1 lub 2.

E1	Kiedy ostatnio kupował(a) Pan/Pani przez Internet towary lub usługi przeznaczone do użytku prywatnego ? (proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź)		
	– w ciągu ostatnich 3 miesięcy	1	→ pyt J1
	– od 3 do 12 miesięcy temu	2	
	– ponad rok temu	3	
	– nigdy	4	

E2	Które z niżej wymienionych towarów (także używanych) przeznaczonych do użytku prywatnego kupił(a) Pan/Pani przez stronę internetową lub aplikację od osoby prywatnej lub firmy w ciągu ostatnich 3 miesięcy ? (proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi lub p)		
	a) odzież (włączając odzież sportową), obuwie i dodatki (np. torby, biżuteria)		1
	b) sprzęt sportowy (z wyłączeniem odzieży sportowej)		2
	c) zabawki lub produkty dla dzieci (np. pieluchy, butelki, wózki dziecięce)		3
	d) meble, artykuły dekoracyjne (np. dywany czy zasłony) i produkty do ogrodu (np. narzędzia, rośliny)		4
	e) muzyka, filmy i seriale na płytach CD, DVD, Blu-Ray, winylowych itp.		5
	f) drukowane książki, czasopisma i gazety		6
	g) komputery, tablety, telefony i akcesoria		7
	h) sprzęt elektroniczny (np. telewizory, sprzęt audio stereo, aparaty fotograficzne, soundbary, inteligentne głośniki, wirtualni asystenci) i AGD (np. pralki, zmywarki)		8
	i) lekarstwa i suplementy diety (np. witaminy)		9
	j) posiłki zamawiane z restauracji, punktów fast-food lub w formie cateringu		10
	k) żywność i napoje ze sklepów		11
	l) kosmetyki, produkty do pielęgnacji zdrowia i urody		12
	m) środki czyszczące i produkty higieny osobistej (np. szczoteczki do zębów, chusteczki, detergenty do prania, ścierki)		13
	n) rowery, motorowery, samochody i inne pojazdy oraz części do nich		14
	o) inne dobra materialne.		15
p) nie kupowałem(-łam) żadnych z powyższych towarów		16	

E3	Które z niżej wymienionych płatnych subskrypcji (włączając nowe oraz trwające subskrypcje) opłacał(a) Pan/Pani w ciągu ostatnich 3 miesięcy ? (proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi lub h)		
	a) muzyka w formie streamingu (np. Spotify, Tidal, Apple Music)		1
	b) filmy, seriale i wydarzenia sportowe w formie streamingu (np. Netflix, HBO Max, Disney+, Canal+ online)		2
	c) newsy, magazyny i gazety elektroniczne		3
	d) e-booki/audiobooki w formie abonamentu (np. Legimi, Empik Go, Audioteka, Storytell, Woblink)		4
	e) gry w formie streamingu (np. GeForce Now, Google Stadia, PlayStation Now, Steam)		5
	f) aplikacje związane ze zdrowiem i aktywnością fizyczną		6
	g) pozostałe aplikacje (np. związane z nauką języków obcych, podróżowaniem, pogodą)		7
h) nie posiadałem(-łam) żadnych z powyższych produktów		8	

Dział J. SZTUCZNA INTELIGENCJA (AI)

Generatywna sztuczna inteligencja (AI) może tworzyć nowe treści, takie jak tekst, obrazki, kod programowania lub filmy w oparciu o dostępne informacje i wzorce, których nauczyła się z istniejących przykładów.

Aby wygenerować nową zawartość, wymagane jest wprowadzenie danych wejściowych lub podpowiedzi (promptów) przez użytkownika - na przykład pytania, polecenia lub tematu, na którym AI ma się skupić.

Dotyczy osób, które w pytaniu C1 udzieliły odpowiedzi 1.

J1	Czy korzystał(a) Pan/Pani z jakichkolwiek narzędzi wykorzystujących sztuczną inteligencję (AI) (np. ChatGPT, Microsoft Copilot, Gemini, LLaMA, Midjourney, DeepSeek, Claude) do tworzenia treści takich jak tekst, obrazki, kod programowania lub filmy w ciągu ostatnich 3 miesięcy? (proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź)	
	– tak	1
	– nie	2

Na pytanie J2 odpowiadają osoby, które w pytaniu J1 zaznaczyły odpowiedź 1. Pozostałe osoby przechodzą do pytania J3.

J2	Z jakich powodów korzystał(a) Pan/Pani z narzędzi AI w ciągu ostatnich 3 miesięcy? (proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi)	
	a) cele prywatne	1
	b) cele zawodowe / związane z pracą	2
	c) kształcenie formalne (np. nauka w szkole, na studiach)	3

Na pytanie J3 odpowiadają osoby, które w pytaniu J1 zaznaczyły odpowiedź 2.

J3	Jaki był główny powód niekorzystania przez Pana/Panią z narzędzi AI w ciągu ostatnich 3 miesięcy? (proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi lub a)	
	a) brak wiedzy o istnieniu takich narzędzi	1
	b) brak potrzeby	2
	c) brak odpowiednich umiejętności	3
	d) obawy związane z bezpieczeństwem lub prywatnością	4
	e) przekonanie o nieetyczności narzędzi AI (nieuprawnione korzystanie z cudzej własności intelektualnej przy generowaniu odpowiedzi czy możliwość powielania krzywdzących stereotypów przez AI)	5
	f) inny powód	6

Dział F. UMIEJĘTNOŚCI CYFROWE

Pytania w dziale F dotyczą czynności wykonywanych w celach edukacyjnych, zawodowych lub prywatnych, za pośrednictwem dowolnego urządzenia (np. smartfona, laptopa, komputera stacjonarnego, tabletu, urządzeń inteligentnych itp.)

Dotyczy osób, które w pytaniu C1 udzieliły odpowiedzi 1.

F1	Czy wykonywał(a) Pan/Pani następujące czynności w ciągu ostatnich 3 miesięcy? (w każdym podpunkcie proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź)	TAK	NIE
	a) kopiowanie lub przenoszenie plików (np. dokumenty, zdjęcia, filmy, muzyka) między folderami, urządzeniami (np. przez e-mail, komunikator, kabel USB czy pendrive) lub chmurą	1	2
	b) pobieranie lub instalowanie aplikacji (apki) lub oprogramowania	1	2
	c) zmienianie ustawień dowolnego oprogramowania, aplikacji (apek) lub urządzeń (np. zmiana wersji językowej, wersji kolorystycznej, rozmiaru czcionki, dostosowanie paska narzędzi/menu)	1	2

F2		TAK	NIE
	Czy wykonywał(a) Pan/Pani następujące czynności związane z oprogramowaniem (także przy wykorzystaniu sztucznej inteligencji) w ciągu ostatnich 3 miesięcy? (w każdym podpunkcie proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź)		
	a) korzystanie z edytorów tekstu ^a (np. Microsoft Word, WordPerfect, OpenOffice Writer, LibreOffice Writer)	1	2
	b) tworzenie plików (np. prezentacji, dokumentów, zdjęć, wideo) łączących kilka elementów takich jak tekst, obrazki, tabele, wykresy, animacje lub dźwięk (np. Microsoft Power Point, OpenOffice Impress, LibreOffice Impress)	1	2
	c) korzystanie z arkuszy kalkulacyjnych (np. Microsoft Excel, LibreOffice Calc, OpenOffice Calc)	1	2
	w tym:		
	c1) korzystanie z zaawansowanych narzędzi (funkcji, formuł, makro, Visual Basic) w celu organizacji, analizy lub zarządzania danymi	1	2
	d) edytowanie zdjęć, plików video (filmów) lub audio (muzyki) (np. Photoshop, Paint, Canva, Movie Maker)	1	2
	e) kodowanie/programowanie w języku programowania (np. C++, Java, Python, SQL)	1	2

^a edytory powinny posiadać przynajmniej podstawowe możliwości formatowania tekstu. Programy takie jak notatnik są wyłączone z zakresu pytania.

F3	Czy widział(a) Pan/Pani w Internecie (np. serwisach informacyjnych, portalach społecznościowych takich jak Facebook, YouTube, Instagram, Twitter/X lub wygenerowane przez sztuczną inteligencję (np. ChatGPT, Copilot, Gemini)) treści (np. informacje, zdjęcia, filmy), które wydawały się nieprawdziwe lub takie w których prawdziwość Pan/Pani wątpli(a) w ciągu ostatnich 3 miesięcy? (proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź)		
	– tak	1	
	– nie	2	→ dział G

Na pytanie F4 odpowiadają osoby, które w pytaniu F3 zaznaczyły odpowiedź 1. Pozostałe osoby przechodzą do działu G.

F4	Czy sprawdzał(a) Pan/Pani prawdziwość treści znalezionych w Internecie w ciągu ostatnich 3 miesięcy? (proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź)		
	– tak	1	
	– nie	2	→ pyt. F6

Na pytanie F5 odpowiadają osoby, które w pytaniu F4 zaznaczyły odpowiedź 1. Pozostałe osoby przechodzą do pytania F6.

F5	W jaki sposób sprawdzał(a) Pan/Pani prawdziwość treści znalezionych w Internecie? (proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi)		
	a) sprawdzając źródło lub wyszukując w Internecie podobnych informacji (np. w innych serwisach informacyjnych, Wikipedii itd.)		1
	b) śledząc lub biorąc udział w dyskusji dotyczącej tej informacji		2
	c) dyskutując z inną osobą (poza Internetem) lub używając innych źródeł spoza Internetu		3

Na pytanie F6 odpowiadają osoby, które w pytaniu F4 zaznaczyły odpowiedź 2.

F6	Dlaczego nie sprawdzał(a) Pan/Pani prawdziwości treści znalezionych w Internecie? (proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi)		
	a) wiedziałem(-łam), że treść lub źródło nie jest wiarygodne		1
	b) brak umiejętności lub wiedzy (nie wiedziałem(-łam) jak sprawdzić, sprawdzenie okazało się zbyt trudne itp.)		2
	c) inne		3

Dział G. PRYWATNOŚĆ I OCHRONA INFORMACJI OSOBISTYCH W INTERNECIE

Pytania w dziale G dotyczą udostępniania i ochrony informacji osobistych podczas korzystania z Internetu w dowolnym celu.

Informacje osobiste odnoszą się do informacji, które Pan/Pani uznaje za prywatne i niekoniecznie udostępniałby(-aby) publicznie wszystkim, np. dane osobowe (np. imię, nazwisko, data urodzenia, numer dowodu osobistego), dane kontaktowe (np. adres zamieszkania, numer telefonu, adres e-mail) lub szczegóły dotyczące płatności (np. numer karty kredytowej) lub inne informacje osobiste (np. zdjęcia, aktualna lokalizacja).

Dotyczy osób, które w pytaniu C1 udzieliły odpowiedzi 1.

G1	Czy wykonywał(a) Pan/Pani którekolwiek z poniższych czynności w celu zarządzania dostępem do swoich informacji osobistych w Internecie w ciągu ostatnich 3 miesięcy? (proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi lub g)	
	a) czytanie zasad polityki prywatności przed udostępnieniem/podaniem informacji osobistych	1
	b) odmowa dostępu do swojej lokalizacji geograficznej	2
	c) ograniczanie dostępu do swojego profilu, własnych treści na portalu społecznościowym lub współdzielonej przestrzeni w Internecie	3
	d) odmowa wykorzystania informacji osobistych w celach reklamowych	4
	e) sprawdzanie czy strona, na której ma Pan/Pani podać informacje osobiste jest bezpieczna (np. strony https, z logo lub certyfikatem bezpieczeństwa)	5
	f) wysyłanie zapytania do administratorów stron internetowych lub wyszukiwarek internetowych o dostęp do informacji przechowywanych o Panu/Pani w celu ich zmiany lub usunięcia	6
g) nie wykonywałem(-łam) żadnej z powyższych czynności	7	

G2	Czy kiedykolwiek zmieniał(a) Pan/Pani ustawienia w swojej przeglądarce internetowej, aby zapobiec lub ograniczyć liczbę ciasteczek (cookies) instalowanych na Pana/Pani dowolnym urządzeniu? (proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź)	
	– tak	1
	– nie	2

G3	W jakim stopniu niepokoi Pana/Panią fakt, że Pana/Pani czynności wykonywane w Internecie są śledzone w celu wyświetlania Panu/Pani dostosowanych reklam? (proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź)	
	– bardzo mnie niepokoi	1
	– do pewnego stopnia mnie niepokoi	2
	– nie niepokoi mnie to wcale	3

G4	Czy korzysta Pan/Pani z oprogramowania które ogranicza możliwości śledzenia Pana/Pani czynności wykonywanych w Internecie? (proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź)	
	– tak	1
	– nie	2

Dział H. EKOLOGIA W KONTEKŚCIE ICT

Dotyczy osób, które w pytaniu C1 udzieliły odpowiedzi 1.

H1	Co Pan/Pani zrobił(-a) z ostatnim z następujących urządzeń po jego wymianie lub zaprzestaniu użytkowania? (w każdym podpunkcie proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź)						
	Dalej znajduje się w moim domu (ale nie jest użytkowane)	Zostało sprzedane lub oddane	Zostało oddane do punktu zbiórki elektrośmieci (w tym pozostawienie sprzedawcy w celu utylizacji)	Zostało wyrzucone (poza punkt zbiórki elektrośmieci)	Nigdy nie miałem(-am) tego urządzenia, lub dalej z niego korzystam	inne	
a) Telefon komórkowy lub smartfon	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
b) Laptop lub tablet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
c) Komputer stacjonarny	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

H2	Które z poniższych cech uznał(-a) Pan/Pani za ważne podczas ostatniego zakupu smartfonu, tabletu, laptopa lub komputera stacjonarnego? (proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi lub odpowiedź h lub i)	
a) cena	1
b) marka, wygląd lub wymiary	2
c) parametry urządzenia (np. pamięć i prędkość twardego dysku, liczba rdzeni i częstotliwość procesora)	3
d) ekoprojekt urządzenia (np. projekty zapewniające trwałość, możliwość rozbudowy oraz naprawy, dzięki którym zużywa się mniejszą ilość materiałów; zastosowanie przyjaznych dla środowiska materiałów do pakowania itp.)	4
e) możliwość przedłużenia okresu użytkowania urządzenia poprzez wykupienie dodatkowej gwarancji	5
f) klasa efektywności energetycznej urządzenia	6
g) program zwrotu starego urządzenia oferowany przez producenta lub sprzedawcę (bez żadnych kosztów lub ze zniżką na zakup innego urządzenia)	7
h) nie brałem(-am) pod uwagę żadnej z wymienionych cech	8
i) nigdy nie kupowałem(-am) żadnego z wymienionych urządzeń	9

Dział I. INTERNET RZECZY

Pytania w dziale I. Internet rzeczy (ang. Internet of Things – IoT) dotyczą korzystania z urządzeń lub systemów, nazywanych potocznie "inteligentnymi", połączonych ze sobą za pośrednictwem Internetu, dzięki czemu możliwe jest zdalne sterowanie urządzeniami, dostosowywanie ustawień, wydawanie poleceń dotyczących zadań do wykonania, odbieranie informacji z urządzenia itp.

Dotyczy osób, które w pytaniu C1 udzieliły odpowiedzi 1.

I1	Z jakich urządzeń lub systemów podłączonych do Internetu korzystał(a) Pan/Pani w celach prywatnych w ciągu ostatnich 3 miesięcy ? (proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi lub e)	
a) termostaty, liczniki zużycia, inteligentne oświetlenie i inne urządzenia oraz systemy do zarządzania energią w domu	1
b) systemy alarmowe, detektory dymu, monitoring, zamki w drzwiach i inne urządzenia oraz systemy dotyczące bezpieczeństwa w domu	2
c) sprzęt domowy taki jak odkurzacze, lodówki, piekarniki, ekspresy do kawy, systemy nawadniające i narzędzia ogrodowe	3
d) wirtualni asystenci w formie inteligentnego głośnika lub aplikacji np. Google Home, Amazon Alexa/Echo, asystent Google, Siri, Cortana, Bixby	4
e) nie korzystałem(-am) z wyżej wymienionych urządzeń lub systemów	5

→ pyt. I3
→ pyt. I2

Na pytanie I2 odpowiadają osoby, które w pytaniu I1 zaznaczyły odpowiedź 5. Pozostałe osoby przechodzą do pytania I3.

I2	Z jakich powodów nie korzystał(a) Pan/Pani z urządzeń i systemów podłączonych do Internetu w ciągu ostatnich 3 miesięcy? (proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi lub a)	
	a) nie wiedziałem, że takie urządzenia i systemy istnieją	1
	b) nie miałem potrzeby korzystania z takich urządzeń i systemów	2
	c) zbyt wysokie koszty	3
	d) brak kompatybilności z innymi urządzeniami i systemami	4
	e) brak odpowiednich umiejętności do obsługi takich urządzeń i systemów	5
	f) obawy dotyczące prywatności i ochrony danych generowanych przez takie urządzenia i systemy	6
	g) obawy dotyczące bezpieczeństwa (np. urządzenia lub systemy zostaną zhakowane)	7
	h) obawy dotyczące bezpieczeństwa i zdrowia (np. urządzenia lub systemy mogą powodować urazy lub być szkodliwe dla zdrowia)	8
	i) inne powody	9

I3	Z jakich urządzeń korzystał(a) Pan/Pani w celu łączenia się z Internetem w celach prywatnych w ciągu ostatnich 3 miesięcy? (proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi lub d)	
	a) Smart TV (podłączony do Internetu)	1
	b) konsola do gier	2
	c) inteligentne głośniki, domowy system audio	3
	d) nie korzystałem(-łam) z wyżej wymienionych urządzeń	4

I4	Z jakich urządzeń połączonych z Internetem korzystał(a) Pan/Pani w celach prywatnych w ciągu ostatnich 3 miesięcy? (proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi lub e)	
	a) smartwatch, opaska fitness, gogle lub słuchawki, lokalizator, akcesoria, ubrania i buty	1
	b) urządzenia monitorujące ciśnienie krwi, poziom cukru, masę ciała (np. inteligentne wagi) i inne urządzenia związane ze zdrowiem	2
	c) zabawki takie jak roboty czy lalki	3
	d) samochody z wbudowanym połączeniem internetowym	4
e) nie korzystałem(-łam) z wyżej wymienionych urządzeń	5	

Na pytanie I5 odpowiadają osoby, które korzystają z urządzeń podłączonych do Internetu, czyli zaznaczyły co najmniej jedną z odpowiedzi: pytanie I1 odpowiedzi 1-4, pytanie I3 odpowiedzi 1-3, pytanie I4 odpowiedzi 1-4.

I5	Które z poniższych problemów napotkał(a) Pan/Pani podczas korzystania z urządzeń lub systemów połączonych z Internetem w ciągu ostatnich 3 miesięcy? (proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi lub e)	
	a) problemy dotyczące bezpieczeństwa lub prywatności (np. urządzenie zostało zhakowane, problemy z ochroną informacji o użytkowniku generowanych przez te urządzenia lub systemy)	1
	b) problemy dotyczące własnego bezpieczeństwa lub zdrowia (np. używanie urządzenia lub systemu doprowadziło do wypadku, obrażeń lub problemów zdrowotnych).	2
	c) trudności w korzystaniu z urządzenia (np. podczas konfiguracji, instalacji, podłączania lub parowania urządzenia)	3
	d) inne (np. problemy z połączeniem, obsługą techniczną)	4
e) nie napotkałem(-łam) żadnych z wyżej wymienionych problemów	5	

Dział K. Klub Rozwoju Cyfrowego

K1	Czy słyszał(a) Pan/Pani o Klubach Rozwoju Cyfrowego (KRC)? (proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź)	
	- tak	1
	- nie	2

KRC będą tworzyć gminy dla dorosłych mieszkańców, aby pomagać im w nabywaniu umiejętności cyfrowych (korzystaniu z Internetu, aplikacji i usług oraz obsłudze komputera). W KRC można będzie zarówno wziąć udział w zajęciach grupowych, jak i uzyskać indywidualną pomoc w bezpiecznym korzystaniu z narzędzi cyfrowych.

K2	Czy jeśli Pana/Pani gmina utworzy lub utworzyła Klub Rozwoju Cyfrowego, to czy będzie Pan/Pani chciał(a) skorzystać z jego usług? (proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź)		
	- tak	1	→ pyt. O1
	- nie	2	→ pyt. K3
	- nie wiem	2	→ pyt. O1

Na pytanie K3 odpowiadają osoby, które w pytaniu K2 zaznaczyły odpowiedź 2. Pozostałe osoby przechodzą do działu O.

K3	Dlaczego nie chciałby(-aby) Pan/Pani skorzystać z usług Klubu Rozwoju Cyfrowego? (proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi)	
	a) brak potrzeby (posiadam wystarczające umiejętności)	1
	b) brak czasu	2
	c) trudności komunikacyjne z dotarciem do Klubu	3
	d) nikt nie zachęcił mnie do korzystania z Klubu	4
	e) nie mam ochoty	5
	f) już skorzystałem(-łam) z KRC	6
	g) inne	7

Dział O. CHARAKTERYSTYKA OSOBY

1	Wiek	<input type="text"/>	Ukończone lata życia
2	Płeć	<input type="text"/>	1 – mężczyzna 2 – kobieta
3	Kraj urodzenia	Obecna nazwa państwa, na którego terenie znajduje się miejsce urodzenia danej osoby
4	Obywatelstwo	Jeśli respondent ma więcej niż jedno obywatelstwo, to należy wpisać jedno z nich, według następującej kolejności: - polskie - jeśli respondent nie ma obywatelstwa polskiego, to inny kraj UE, - jeśli respondent nie ma obywatelstwa kraju członkowskiego UE, to inne
5	Poziom najwyższego ukończonego wykształcenia	<input type="text"/>	00 – bez wykształcenia szkolnego 10 – podstawowe (6-letnia szkoła lub 4 klasa w 8 letniej szkole podstawowej) 20 – podstawowe (8-letnia szkoła podstawowa) lub gimnazjalne 31 – zasadnicze zawodowe 34 – średnie ogólnokształcące 35 – średnie zawodowe 45 – policealne 55 – kolegium nauczycielskie, języków obcych lub dla pracowników służb społecznych 60 – licencjat lub inżynier 70 – magister lub równorzędny 80 – wyższe ze stopniem naukowym
6	Niepelnosprawność	<input type="text"/>	1 – została orzeczona 2 – nie została orzeczona
7	Korzystanie z pomocy społecznej	<input type="text"/>	1 – tak 2 – nie
8	Ograniczona zdolność wykonywania czynności z powodu problemów zdrowotnych	<input type="text"/>	1 – poważne ograniczenia 2 – niezbyt poważne ograniczenia 3 – brak ograniczeń

9	Aktywność zawodowa	<input type="text"/>	Pracujący: 1 – najmniej na czas nieokreślony 2 – najmniej na czas określony 3 – na własny rachunek zatrudniający pracowników → O11 4 – na własny rachunek niezatrudniający pracowników 5 – nieodpłatnie członkowie rodziny → O10 6 – użytkownicy gospodarstwa rolnego (łącznie z osobami pomagającymi w gospodarstwie)	7 – bezrobotny → O13 8 – na emeryturze 9 – niezdolny do pracy z powodu długotrwałych problemów zdrowotnych 10 – uczący się 11 – prowadzący gospodarstwo domowe (zajmujący się domem, rodziną) → O14 12 – wykonujący obowiązkowe prace społeczne / zasadnicza służba wojskowa 13 – pozostałe
10	Aktywność zawodowa rolnika	<input type="text"/>	Pracujący: 1 – na własny rachunek zatrudniający pracowników 2 – na własny rachunek niezatrudniający pracowników 3 – nieodpłatnie członkowie rodziny	
11	Status zatrudnienia	<input type="text"/>	1 – w pełnym wymiarze 2 – w niepełnym wymiarze	
12	Dział gospodarki narodowej - rodzaj działalności firmy w jakiej Pan/Pani pracuje	<input type="text"/>	Rodzaj działalności wg PKD 2025 1 – Rolnictwo, leśnictwo i rybactwo, 2 – Górnictwo i wydobywanie, 3 – Przetwórstwo przemysłowe, 4 – Wytwarzanie i zaopatrywanie w energię elektryczną, gaz, parę wodną i powietrze do układów klimatyzacyjnych, 5 – Dostawa wody; gospodarowanie ściekami i odpadami oraz działalność związana z rekultywacją, 6 – Budownictwo, 7 – Handel hurtowy i detaliczny 8 – Transport i gospodarka magazynowa 9 – Działalność związana z zakwaterowaniem i usługami gastronomicznymi, 10 – Działalność wydawnicza i nadawcza oraz związana z produkcją i dystrybucją treści 11 – Działalność usługowa w zakresie telekomunikacji, programowania komputerowego, doradztwa, infrastruktury obliczeniowej oraz pozostała działalność usługowa w zakresie informacji	12 – Działalność finansowa i ubezpieczeniowa 13 – Działalność związana z obsługą rynku nieruchomości, 14 – Działalność profesjonalna, naukowa i techniczna, 15 – Działalność w zakresie usług administrowania i działalność wspierająca, 16 – Administracja publiczna i obrona narodowa; obowiązkowe ubezpieczenia społeczne, 17 – Edukacja, 18 – Opieka zdrowotna i pomoc społeczna, 19 – Działalność związana z kulturą, sportem i rekreacją 20 – Pozostała działalność usługowa. 21 – Gospodarstwa domowe zatrudniające pracowników oraz gospodarstwa domowe produkujące wyroby i świadczące usługi na własne potrzeby 22 – Organizacje i zespoły eksterytorialne
13	a) Kod zawodu	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/> nie jestem w stanie wybrać zawodu z listy <input type="checkbox"/> brak wyuczonego zawodu i nigdy nie pracowałem(-łam) (dotyczy tylko osób bezrobotnych bez wykształcenia lub z wykształceniem podstawowym, gimnazjalnym, ogólnokształcącym)	
	b) Zawód	<input type="text"/>	Prosimy o podanie informacji o aktualnie wykonywanym zawodzie, a w przypadku osób bezrobotnych o zawodzie ostatnio wykonywanym lub wyuczonym . <i>Pytanie nie dotyczy osób uczących się, emerytów, rencistów, osób odbywających obowiązkową służbę wojskową lub wykonujących obowiązkowe prace społeczne, prowadzących gospodarstwo domowe oraz biernych zawodowo z innych powodów.</i>	
		<input type="checkbox"/> odmowa odpowiedzi		
14	Numer telefonu	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/> odmowa odpowiedzi	
15	Adres e-mail	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/> odmowa odpowiedzi	

Dział P. PROMOCJA BADANIA

P1	Czy słyszał(a) Pan/Pani wcześniej o badaniu <i>wykorzystania technologii informacyjno-komunikacyjnych w gospodarstwach domowych</i> (zanim otrzymał(a) Pan/Pani list z GUS o udziale w badaniu)? <i>(proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź)</i>	<input type="checkbox"/> tak 1 → pyt. P2 <input type="checkbox"/> nie 2 → pyt. Y11
----	--	---

Na pytanie P2 odpowiadają osoby, które w pytaniu P1 zaznaczyły odpowiedź 1. Pozostałe osoby przechodzą do działu Y.

P2	Skąd dowiedział(a) się Pan/Pani o badaniu? (proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi)	
	a) rodzina, sąsiedzi, znajomi	1
	b) telewizja	2
	c) radio	3
	d) prasa drukowana	4
	e) artykuły w Internecie	5
	f) strona internetowa GUS	6
g) media społecznościowe (Facebook, Instagram, X, YouTube itp.)	7	

Dział Y. REALIZACJA WYWIADU

Y11	Wywiad (proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź)	
	– przeprowadzony przez ankietera	1
	– zrealizowany przez respondenta	2
	– nieprzeprowadzony	3

→ Stop
→ pyt. Y12

Y12	Przyczyny nieprzeprowadzenia wywiadu (proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź)	
	– długotrwała nieobecność (powyżej 12 miesięcy)	04R (1)
	– brak możliwości zastania respondenta	06R (2)
	– brak możliwości nawiązania kontaktu z respondentem z powodu podeszłego wieku, choroby, alkoholizmu	07R (3)
	– brak możliwości nawiązania kontaktu z respondentem z powodu bariery językowej	08R (4)
	– krótkotrwała nieobecność (do 12 miesięcy)	09R (5)
	– odmowa	10R (6)
– inna przyczyna	11R (7)	

→ Stop

Liczba wizyt w celu wypełnienia kwestionariusza Czas trwania wywiadu minut

Uwagi ankietera/respondenta:

Data przeprowadzenia wywiadu <input type="text"/> - <input type="text"/> - <input type="text"/>	Numer ankietera <input type="text"/>
	Imię i nazwisko ankietera <input type="text"/>
Data sprawdzenia <input type="text"/>	Imię i nazwisko inspektora <input type="text"/>